**Утверждаю:**

Глава администрации Кадошкинского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Чаткин

«15» апреля 2015г.

**Статистические данные**

о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2015 г.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1 кв. 2015г |
|  |
| **Поступило писем, всего** | **179** |
| В том числе: |
| - Главе администрации района | 163 |
| - муниципальным служащим |  |
| - по сети Интернет |  |
| - по факсимильной связи |  |
| - по электронной почте |  |
| - по почте |  |
| **Поступило писем через иные органы власти, всего** | 16 |
| **Принято граждан, всего** | **47** |
|  |
| Главой администрации района | 42 |
| Заместителями Главы администрации района | 5 |
|  |
| Первым заместителем Главы администрации | 4 |
| Руководителем аппарата | 1 |
| Заместителем Главы администрации – начальником финансового управления | - |
| **Результативность рассмотрения писем в органе местного самоуправления** | **179** |
| В том числе: |
| - решено положительно | 100 |
| - меры приняты | - |
| - разъяснено | 24 |
| - отказано | - |
| - виновные привлечены к ответственности | - |
| - рассмотрено с выездом на место | - |
| - рассмотрено с нарушением сроков | - |
| - переадресовано по принадлежности | 14 |
| - находятся на рассмотрении | 41 |

Начальник управления по организационной

и кадровой работе О.В. Тамбовцева

**Утверждаю:**

Глава администрации Кадошкинского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Чаткин

«15» апреля 2015 г.

Анализ обращений граждан за 1 квартал 2015г

(по тематике обращений)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Темы обращений | За отчетный период | За предыдущий период | Относительно предыдущего периода, +/- |
| 1 | Материальная помощь | 4 | 3 | +1 |
| 2 | Жилищный вопрос | 21 | 27 | -6 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 10 | 11 | -1 |
| 4 | Газификация | - | - | - |
| 5 | Водоснабжение | 3 | 1 | +2 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 3 | 3 | - |
| 7 | Дорожное строительство | 11 | 3 | +8 |
| 8 | Помощь погорельцам | - | - | - |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | - | - | - |
| 10 | Трудоустройство | 17 | 5 | +12 |
| 11 | Жалобы граждан\* | - | - | - |
| 12 | Вопросы заработной платы | - | - | - |
| 13 | Транспортное сообщение | - | - | - |
| 14 | Сохранение и открытие социально значимых учреждений (в т.ч.ремонт) | - | 1 | -1 |
| 15 | Пенсионное обеспечение | - | - | - |
| 16 | Земельный вопрос | 81 | 142 | -61 |
| 17 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних | 16 | 19 | -3 |
| 18 | Иное | 13 | 8 | +5 |
|  | Итого | **179** | **223** |  |

\* На работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников.

Заявлений и обращений граждан на предмет наличия информации о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих и должностных лиц муниципальных учреждений Кадошкинского муниципального района не поступало.

Начальник управления по организационной

и кадровой работе О.В.Тамбовцева