**Утверждаю:**

Глава администрации Кадошкинского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Чаткин

«01» октября 2015г.

**Статистические данные**

о работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2015 г.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 9 месяцев 2015г |
|  | |
| **Поступило писем, всего** | **349** |
| В том числе: | |
| - Главе администрации района | 310 |
| - муниципальным служащим | - |
| - по сети Интернет | - |
| - по факсимильной связи | - |
| - по электронной почте | - |
| - по почте | - |
| **Поступило писем через иные органы власти, всего** | 39 |
| **Принято граждан, всего** | **121** |
|  | |
| Главой администрации района | 107 |
| Заместителями Главы администрации района | 14 |
|  | |
| Первым заместителем Главы администрации | 11 |
| Руководителем аппарата | 3 |
| Заместителем Главы администрации – начальником финансового управления |  |
| **Результативность рассмотрения писем в органе местного самоуправления** | **349** |
| В том числе: | |
| - решено положительно | 153 |
| - меры приняты | - |
| - разъяснено | 83 |
| - отказано | 2 |
| - виновные привлечены к ответственности | - |
| - рассмотрено с выездом на место | - |
| - рассмотрено с нарушением сроков | - |
| - переадресовано по принадлежности | 62 |
| - находятся на рассмотрении | 49 |

Начальник управления по организационной

и кадровой работе О.В. Тамбовцева

**Утверждаю:**

Глава администрации Кадошкинского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Чаткин

«01» октября 2015 г.

Анализ обращений граждан за 9 месяцев 2015г

(по тематике обращений)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Темы обращений | За отчетный период | За предыдущий период | Относительно предыдущего периода, +/- |
| 1 | Материальная помощь | 10 | 19 | -9 |
| 2 | Жилищный вопрос | 50 | 93 | -43 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 14 | 9 | +5 |
| 4 | Газификация | 1 | 4 | -3 |
| 5 | Водоснабжение | 7 | 21 | -14 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 18 | 4 | +14 |
| 7 | Дорожное строительство | 32 | 21 | +11 |
| 8 | Помощь погорельцам | 0 | 1 | -1 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 1 | -1 |
| 10 | Трудоустройство | 29 | 41 | +12 |
| 11 | Жалобы граждан\* | 0 | 6 | -6 |
| 12 | Вопросы заработной платы | 0 | 1 | -1 |
| 13 | Транспортное сообщение | 3 | 1 | +2 |
| 14 | Сохранение и открытие социально значимых учреждений (в т.ч.ремонт) | 0 | 6 | -6 |
| 15 | Пенсионное обеспечение | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Земельный вопрос | 105 | 288 | -183 |
| 17 | Вопросы опеки и попечительства несовершеннолетних | 41 | 53 | -12 |
| 18 | Иное | 39 | 86 | -47 |
|  | Итого | **349** | **655** | -306 |
|  |  |  |  |  |

\* На работу органов власти и учреждений, оказывающих услуги населению, их руководителей и сотрудников.

Заявлений и обращений граждан на предмет наличия информации о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих и должностных лиц муниципальных учреждений Кадошкинского муниципального района не поступало.

Начальник управления

по организационной и кадровой работе О.В. Тамбовцева