

## **Более 66 тысяч жителей Мордовии получили консультации по телефону контакт-центра регионального Отделения СФР с начала года**

Ежедневно граждане нашей республики обращаются в Социальный фонд по самым разным вопросам. Один из наиболее быстрых и понятных способов обращения - телефон горячей линии. С начала года Отделение СФР по Республике Мордовия оказало 66 555 консультаций жителям региона по телефону горячей линии. В день на одного оператора контакт-центра приходилось в среднем до 69 звонков.

Наиболее популярными у жителей Мордовии стали вопросы, связанные с обеспечением социальных выплат на детей (18 892 обращения), вопросы пенсионного обеспечения (17 596 обращений), предоставление ежемесячных компенсационных выплат (3 909 обращений). Также граждане республики задавали вопросы, связанные с распоряжением материнским капиталом, оплатой и расчетом больничного листа, получением ТСР и т.д.

Напоминаем, что телефон горячей линии Отделения Социального фонда по Республике Мордовия - 8-800-200-01-88. Специалисты СФР ответят на все вопросы общего характера, касающиеся пенсионного и социального страхования. Консультации с использованием персональных данных предоставляются только после идентификации личности человека. Для этого можно установить кодовое слово.

Часы работы региональной горячей линии Отделения СФР по Республике Мордовия:  
понедельник- четверг — с 08.30 до 17.30, пятница — с 08.30 до 16.30.