

Досудебное урегулирование споров физических лиц

с финансовыми организациями

Финансовый уполномоченный осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"
ПОДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ

Видеоинструкция
по подаче обращения

3 простых шага для досудебного урегулирования Вашего спора:

• 01

Проверьте, подлежит ли спор рассмотрению

Ответив на несколько вопросов, можно узнать, подлежит ли Ваш спор рассмотрению финансовым уполномоченным

• 02

Подайте заявление (претензию) в финансовую организацию

• 03

Подайте обращение финансовому уполномоченному

Какие споры рассматривает финансовый уполномоченный

• Вам была оказана финансовая услуга для личных, семейных, бытовых или иных нужд не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

• Все споры с финансовыми организациями рассматриваются только при их взаимодействии с финансовым уполномоченным

Размер денежного требования не превышает 500 000 рублей. По договорам ОСАГО - без ограничения суммы

• Со дня возникновения спора с финансовой организацией прошло менее 3-х лет

Проверьте, подлежит ли ваш спор рассмотрению финансовым уполномоченным

КВАЛИФИКАЦИЯ СПОРА ПРОВЕРКА ДОКУМЕНТОВ

Кто такой финансовый уполномоченный

Финансовый уполномоченный осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и независим от органов власти, организаций и должностных лиц. В случае возникновения спорных ситуаций с финансовой организацией осуществляем досудебное урегулирование, что позволяет избежать обращения в суд.

Читать подробнее



Об урегулировании споров финансовым уполномоченным
Зав. филиала МАФУ РМ Алексей Фомин Е.А