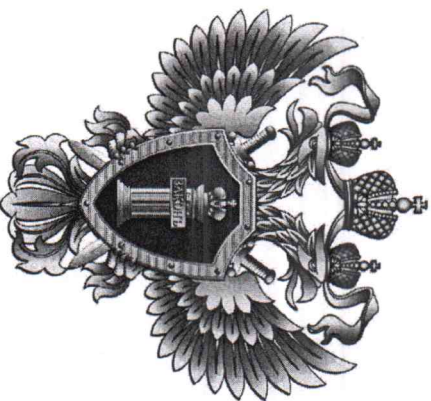




ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Приволжская транспортная прокуратура

Мордовская транспортная прокуратура

ЗАДЕРЖКА РЕЙСА

Что нужно знать пассажиру?

Что и когда положено пассажирам по закону?

- 1) предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
- 2) обеспечение питьевой водой при ожидании начала посадки в самолет более двух часов;
- 3) обеспечение горячим питанием и напитками при ожидании начала посадки в самолет более четырех часов;
- 4) размещение в гостинице при ожидании начала посадки в самолет более восьми часов в дневное время (с 6 ч до 22 ч) и более шести часов в ночное время (с 22 ч до 6 ч);
- 5) доставка пассажиров транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- 6) организация хранения багажа.



Указанные услуги

предоставляются пассажирам бесплатно



Задержка рейса – это перерыв в воздушной перевозке по вине перевозчика (авиакомпаний) или вынужденная задержка самолета при отправке и (или) в полете



В случаях изменения в расписании движения воздушных судов перевозчик предпринимает возможные меры по информированию пассажиров об изменении в расписании любым доступным путем (п. 74 ФАП).